



Hygienekonzept für die KUH N-Filialen

I. Grundsatz

Der Mindestabstand zwischen **zwei Kunden** ist mit 1,50 m einzuhalten.

Achtung: Dies gilt nicht für den Abstand Kunde – Leistungserbringen (Verkäufer).

Der Mindestabstand von 1,50 m gilt zwischen den Kunden zueinander, also **von Kunde zu Kunde**. Der Leistungserbringer (Verkäufer, Maßnehmer) darf den Mindestabstand unterschreiten, wenn es nicht anders geht (z. B. beim Vermessen). Er soll die Unterschreitung des Mindestabstands auf das Nötigste beschränken.

Um bei Unterschreitung des Mindestabstands die Gesundheit von Kunde und Leistungserbringer zu schützen, wird für unser Tätigkeitsfeld folgendes festgelegt:

II. Einlass

Die Kanalisierung der Kunden ist gewährleistet, da wir nur nach Terminvorgaben arbeiten.

Ist zwischen 2 Terminen genügend Zeit, können und sollen auch einzelne Laufkunden bedient werden.

Kommt es vor, dass 2 Kunden im Wartebereich sind, muss der Mindestabstand von 1,50 m zwischen beiden eingehalten werden. Wenn dies nicht möglich ist, muss der neu ankommende Kunde gebeten werden, später wiederkommen oder einen Termin machen.

III. Bedienung

Seit 27.4.2020 besteht in allen Läden Maskenpflicht.

Die Maske ist während des gesamten Kundenbedienprozesses zu tragen, sowohl vom Kunden als auch vom Berater. Ein Kunde, der keine Maske dabei hat, bekommt von uns unentgeltlich eine Maske gestellt.

Hygienische Maßnahmen für die einzelnen Aufgabenprozesse:

1. Beratung erfolgt mit Gesichtsmaske
2. Maßnehmen erfolgt mit Maske. Anschließend sind die Hände zu desinfizieren.
3. Die Körpermaße sind von hinten zu nehmen.
4. Abholung und Abstecken erfolgt mit Maske. Anschließend sind die Hände zu desinfizieren.
5. Bezahlen erfolgt mit Hygieneschutz (Plastikscheibe) an Kasse. Barzahlung ist erlaubt.
6. Berührungsfreie Warenübergabe: Legen Sie die Ware in der Tasche oder dem Kleidersack auf die Theke, so dass der Kunde sie selber nehmen kann oder hängen Sie den Kleidersack an ein Gestänge, wo der Kunde ihn abnimmt.



IV. Infrastrukturelle Maßnahmen

- Mindestabstand an der Kasse ist sicherzustellen.
- Plexiglasschutz auf Theke.
- Da sich den meisten Filialen maximal 2 gleichzeitig Kunden aufhalten (in den größeren Filialen max. 3 Kunden) sind die Beratungsplätze so zu wählen, dass sie den weitest möglichen Abstand voneinander haben. Mindestens aber 1,50 m.
- Desinfektionsmittel am Eingang und in der Filiale.

V. Weitere Maßnahmen für unsere Mitarbeiter

- Türklinken und Waschbecken sind regelmäßig zu desinfizieren
- Der Pausenraum ist nur einzeln zu benutzen
- Bleiben Sie bei Erkältungssymptomen zuhause und lassen Sie diese abklären
- Vorbelastete Personen melden sich bei Regionalleitung / Geschäftsleitung

Die Hygienerichtlinien werden fortlaufend den neuen wissenschaftlichen Erkenntnissen und gesetzlichen Vorschriften angepasst.

Schneeberg, den 02.11.2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Kuhn'. The signature is stylized and cursive.

Geschäftsleitung